

Mikäli tarjouksen ja näiden yleisten peruutus- ja maksuehtojen välillä on eroavaisuuksia, sovelletaan tapahtumakohtaisen tarjouksen ehtoja.

## VARAAMINEN JA MAKSAMINEN

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut varausmaksun (30 %) tai koko summan yhdellä kertaa, ellei toisin sovita. Lopullinen lasku tulee olla maksettu 6 viikkoa ennen varausta, ellei toisin sovita. Varausmaksu pidätetään, jos varaus peruuntuu. Varaus katsotaan peruuntuneeksi, mikäli varausmaksua /vuokraa ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

## PERUUTTAMINEN

Mikäli varaus perutaan 30 -15 vrk ennen varausta, veloitetaan 50 % vuokrahinnasta. Mikäli varaus perutaan 14 -0 vrk ennen tapahtumaa, veloitetaan koko vuokrasumma. Jos peruutuksen syynä on äkillinen sairastuminen tms. (lääkärintodistus) veloitetaan vuokrasta 25% ja loppuerä palautetaan asiakkaalle. Mikäli peruutus tapahtuu varauksen aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokraa palauteta. Toivomme saavamme kirjallisen tiedon (sähköposti) peruutuksesta heti esteen ilmaannuttua. Vuokranantajalla on oikeus peruuttaa varaus force majeure -tilanteessa, jolloin asiakkaalle palautetaan vuokra kokonaisuudessaan. Jos vuokraus joudutaan keskeyttämään häiriökäyttäytymisen vuoksi, ei vuokraa palauteta.

## OLESKELU KOHTEESSA

Mökkien avaimet noudetaan saavuttaessa Katajistonrannan vastaanotosta ja palautetaan lähtiessä. Vastaanoton ollessa suljettuna, avaimet voi pudottaa vastaanoton postiluukusta. **Kadonneesta avaimesta veloitetaan 70 eur. Oven avauksesta klo 21.00- 09.00 veloitetaan päivystysmaksu 100 eur. Päivystysnumero 044-767 4772.**

Retkeilymökki on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 14.00 lähtöpäivään klo 12.00, ellei toisin sovita.

Asiakas suorittaa loppusiivouksen, mikäli ei ole tilannut sitä etukäteen. **Etukäteen tilattuna loppusiivous 40 eur. Mikäli loppusiivousta ei ole suoritettu eikä tilattu etukäteen, peritään tästä jälkikäteen 80 eur.**

Mökeissä on peitot ja tyynyt. Asiakas voi tuoda omat liinavaatteet tai nämä voi myös vuokrata (etukäteen varaus), hinta 20 eur / hlö. Majoittuminen ei ole sallittua useammalle henkilölle, kuin ilmoitettu maksimi vuodepaikkamäärä (retkeilymökkit 3- 4 hlö, yöpymismökkit 4-5 hlö).

Lemmikit ovat lämpimästi tervetulleita, mutta allergiasyistä tämä on sallittua vain osassa mökeistä. Varaajan tulee ilmoittaa varaustilanteessa toiveistaan tuoda lemmikkieläin mukana.

Kaikkien majoittujien viihtyvyyden takaamiseksi hiljaisuus viimeistään klo 23.00.

Vuokraajan velvollisuutena on tarkistaa mökkikohtainen lista varusteista ja välineistä. Kaikki varkaudet ilmoitetaan poliisille.

## RANTASAUNAT

Tilojen luovutus sovitaan tapauskohtaisesti.

Tilat ovat asiakkaan käytettävissä vahvistetun varauksen mukaisen ajan. **Mahdollisista varatun ajan ylittävistä tunteista (alkava-) veloitetaan tarjouksessa sovittun hinnan mukaisesti.**

Asiakas vastaa tilojen siivouksesta roskien ja omien mahdollisten koristeiden ym. osalta. Muilta osin perussiivous sisältyy vuokrahintaan, lukuun ottamatta normaalia suurempaa työtä, josta veloitetaan erikseen. Hyvän tavan mukaisesti toivomme tilat jätettävän samaan kuntoon, kuin ne olivat vuokrauksen alkaessa. Pitopalvelu on velvollinen noutamaan astiat ja ruokailuvälineet pois mahdollisimman pian varauksen lopussa, ellei toisin sovita.

**Asiakas on velvollinen korvaamaan ympäristölle, kaikille tiloille sekä näiden irtaimistolle aiheuttamansa vahingon sekä tästä mahdollisesti aiheutuvan menetetyn vuokratulon täysimääräisenä. Vuokranantaja ei ole velvollinen korvaamaan kolmannelle osapuolelta johtuvaa (esim. sähköyhtiö) tai luonnonolosuhteista mahdollisesti aiheutunutta haittaa tai kuluja. Tupakointi kaikissa sisätiloissa on kielletty.**

Yhteystiedot: + 358 44 767 4772 / info@aulankooutdoors.fi / Katajistonantie 1, 13220 Aulanko, Hämeenlinna / www.katajistonranta.fi